



**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
оказания услуг по перевозке грузов
ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП»**

1. Статус Договора публичной оферты

1.1. Настоящий Договор публичной оферты ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» (далее по тексту - Договор) определяет условия, на которых ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» (далее по тексту - Перевозчик) самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц организует предоставление услуг по грузовым перевозкам заказчиком. Исчерпывающий перечень всех услуг, организацию по предоставлению которых осуществляет ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» в соответствии с настоящим Договором, зафиксирован ниже в тексте Договора.

1.2. Опубликование настоящего Договора, включая распространение текста в глобальной сети Интернет, публикацию в газете, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящее предложение адресовано физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации (далее Заказчикам), имеет силу исключительно на территории Российской Федерации.

1.4. Заключение с Заказчиком договора присоединения к Договору ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» производится путем совершения письменного акцепта условий настоящего Договора. Акцепт Договора должен быть произведен путем направления подписанной уполномоченным лицом Заявки (размещенной на сайте www.gazelkin.ru), в том числе с помощью факсимильных средств связи и электронной почты.

Заявка на перевозку так же может быть подана устно, при условии оформления Заказчиком заявки с телефонного номера, используемого им в качестве постоянного. В данном случае аудиозапись разговора будет являться подтверждением подачи заявки на перевозку.

В Заявке к Договору закрепляются соответствующие номера телефонов (либо единый номер), с которых Заказчик имеет право производить заказ услуг Исполнителя, а также кодовое слово. В случае, если заказ услуг Исполнителя произведен с соблюдением всех требований настоящего договора: названо кодовое слово, заказ произведен с закрепленного номера телефона, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, и не вправе ссылаться на то, что такая услуга ему не оказывалась и Заказчиком заказ не совершался.

1.5. Заключение договора присоединения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора, ссылки на которые предусмотрены Заявкой.

1.6. Акцепт будет считаться совершенным с момента получения ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» Заявки, указанной в п. 1.4. настоящего Договора.

1.7. По специальному запросу лица, заключившего договор присоединения в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора, в случаях, предусмотренных законодательством страны инкорпорации или постоянного местопребывания этого лица, договор присоединения также может быть оформлен в виде двустороннего письменного документа для последующего предъявления административным или налоговым органам.

1.8. В офисе ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» находится экземпляр данного Договора с приложениями заверенными печатью и подписью полномочного представителя ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП». Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст настоящего Договора и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью директора и печатью ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП», а также все изменения к настоящему договору и тарифы, утвержденные на дату акцепта.

2. Правовые основы Договора

2.1. Правоотношения, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком в результате заключения договора присоединения к настоящему Договору, регулируются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 N 259-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом", а при присоединении к настоящему Договору физического лица - также Законом «О защите прав потребителей».

При этом стороны признают, что в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" специальные нормы транспортного законодательства пользуются приоритетом над нормами Закона «О защите прав потребителей».

3. Термины и определения

- Заказчик - любое юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент и нерезидент Российской Федерации, заключившее договор присоединения к настоящему Договору в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора.
- Перевозчик - ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП»
- Оплата услуг - сумма денежных средств, подлежащая уплате Заказчиком за предоставленные услуги по перевозке грузов.

4. Предмет Договора

4.1. Перевозчик оказывает Заказчику услуги по перевозке грузов в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить Перевозчику стоимость услуг перевозки в соответствии с Тарифами, установленными Перевозчиком на день совершения перевозки груза.

В соответствии с законодательством РФ Заказчиком может выступать как грузоотправитель, так и грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и договором для грузоотправителя или грузополучателя соответственно.

4.2. Заявка на перевозку должна быть подана Заказчиком не менее чем за 12 часов до момента прибытия автотранспорта Перевозчика в пункт погрузки.

4.3. При наличии технической возможности на оказание услуги Перевозчик подтверждает согласие на выполнение Заявки Заказчика в течение двух часов с момента получения Заявки путем выставления счета на оплату.

5. Обязанности Перевозчика

Перевозчик обязан:

5.1. Оказать Заказчику услуги, указанные в п. 4.1. настоящего Договора самостоятельно, своими силами либо с привлечением третьих лиц.

5.2. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Заказчика и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки (дата и время) согласованные с Заказчиком.

5.3. В случае поломки транспортного средства перевозчика, Перевозчик обязан обеспечить Заказчика другим исправным транспортным средством в ближайшее, по возможности, время.

5.4. В случае невозможности предоставить Заказчику транспортное средство в оговоренное с Заказчиком время, немедленно сообщить об этом Заказчику.

5.5. В случае изменения тарифов информировать Заказчика в момент заказа услуги через официальный сайт www.gazelkin.ru (цены могут меняться в зависимости от объема оказываемых услуг, окончательную стоимость оператор озвучивает при их определении).

5.6. Предоставить Заказчику лично, либо выслать почтой акт выполненных работ (оказанных услуг). Если в течение 5 (пяти) дней с момента вручения либо отправки акта выполненных работ (оказанных услуг) Заказчик не предоставляет Перевозчику письменных разногласий, то вышеназванный документ считается согласованным и подписанным сторонами.

При наличных расчетах оправдательные документы выдаются Перевозчиком только по письменному запросу Заказчика.

5.7. Перевозчик обязуется выдать груз в пункте назначения уполномоченному Заказчиком на получение груза лицу, в дальнейшем именуемому «Грузополучатель». Полномочия такого лица

подтверждаются предъявлением Перевозчику следующих документов: паспорта и доверенности на получение груза.

5.8. Дополнительные услуги (погрузочно-разгрузочные работы, экспедирование, страхование груза, обеспечение охраны и пр.) по заявке Заказчика могут быть осуществлены за дополнительную плату в согласованном сторонами размере.

5.9. Перевозчик не несет ответственности перед Заказчиком за форс-мажорные обстоятельства, возникшие не по вине Перевозчика в том числе стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайного положения, пробки, заторы и д.р., повлекшие за собой невозможность осуществления договора между Перевозчиком и Заказчиком; либо порчу имущества Заказчика и причинения Заказчику какого-либо другого рода ущерба, в связи с данными форс-мажорными обстоятельствами.

5.10. Перевозчик вправе обратиться с иском о взыскании на удерживаемое имущество в порядке ст.349 ГК РФ

5.11. Перевозчик не несет ответственности перед Заказчиком за форс-мажорные обстоятельства, возникшие не по вине Перевозчика, в том числе стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайного положения, пробки, заторы и д.р., повлекшие за собой невозможность осуществления договора между Перевозчиком и Заказчиком; либо порчу имущества Заказчика и причинения Заказчику какого-либо другого рода ущерба, в связи с данными форс-мажорными обстоятельствами.

6. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

6.1. Оплатить Перевозчику услуги по перевозке на основании выставленного счета в соответствии с тарифами, утвержденными Перевозчиком на день исполнения совершения перевозки груза, размещенными на сайте www.gazelkin.ru. (Размещенные на сайте цены являются условными и могут изменяться с учетом бонусов и скидок).

6.2. Оплата услуг Перевозчика производится в рублях путем 100 (Сто)% предоплаты на основании выставленного счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Перевозчика. В случае неполучения Перевозчиком предоплаты, последний может отказать Заказчику в предоставлении транспортных услуг.

6.3. Заказчик обеспечивает Перевозчика информацией и документацией для выполнения Перевозчиком своих обязательств.

6.4. К согласованному в Заявке времени прибытия автомобиля в место передачи груза подготовить груз и необходимые перевозочные документы, надлежаще упаковать и закрепить груз для его перевозки. Погрузка и разгрузка осуществляются силами Заказчика, если в Заявке не оговорены иные условия.

6.5. Обеспечить принятие Грузополучателем груза в срок, указанный в Заявке и надлежащее оформление перевозочных документов со стороны Заказчика (подпись и печать уполномоченного лица).

6.6. В случае расхождения данных, указанных в Заявке юридического лица, и фактически оказанных Заказчику услуг на основании транспортной накладной, Заказчик обязан оплатить такую разницу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета.

Заказчику запрещается провозить опасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, и другие представляющие общественную опасность вещества, оружие, наркотические и психотропные препараты.

6.7. В случае увеличения стоимости заказа для физических лиц, последний должен оплатить такую разницу в момент разгрузки. В противном случае стороны руководствуются п.4 ст.790 ГК РФ.

6.8. При перевозке продуктов питания, требующих особого режима перевозки, в т. ч. скоропортящихся, уведомить Перевозчика не позднее, чем за 2 (два) дня до даты перевозки письменно. Перевозчик вправе отказать от данной перевозки в одностороннем порядке.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае нарушения Перевозчиком обязанностей, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Перевозчик по письменному требованию Грузоотправителя/Грузополучателя уплачивает последнему штраф в размере одного процента стоимости перевозки за каждые сутки неисполнения или ненадлежащего исполнения условий, предусмотренных разделом 5 настоящего договора оферты. Общая сумма штрафа не может превышать размер провозной платы. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

7.2. Перевозчик не несет ответственность за утрату или повреждение груза, принятого к перевозке, произошедших не по вине Перевозчика. Стороны согласовали и признают, что обстоятельства повреждения груза и размер ущерба причиненного грузу в период перевозки могут быть установлены только в порядке установленным главой VII Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272, с обязательным вызовом надлежаще уполномоченного представителя Перевозчика для составления акта в срок не более 24 часов

с момента обнаружения повреждения груза. Перевозчик не несет ответственности в случае недостачи груза доставленного грузополучателю без нарушения целостности пломб либо упаковки.

7.3. Настоящим стороны согласовали, что в случае сдачи груза к перевозке без объявления ценности, стоимость утраченного груза принимается сторонами в размере 150 (сто пятьдесят) рублей за одну единицу или 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм веса.

7.4. За просрочку доставки груза Перевозчик по письменному требованию грузополучателя уплачивает последнему штраф в размере одного процента стоимости перевозки за каждые сутки просрочки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать размер его провозной платы. Просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

7.5. В случае нарушения Заказчиком п.п. 6.1.- 6.7. настоящего Договора, Перевозчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора и потребовать оплаты за уже оказанные услуги.

7.6. В случае задержки оплаты в том числе, но, не ограничиваясь, в соответствии с п.п. 6.6., 6.7. по оказанным Перевозчиком услугам Заказчик, по требованию Перевозчика, выплачивает Перевозчику пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки платежа с даты оказания услуг по перевозке.

7.7. За непредъявленные к перевозке груза, указанного в соответствующей Заявке, а равно за отказ Отправителя от исполнения Заявки менее чем за 4 часа до установленного в Заявке времени, Заказчик по письменному требованию Перевозчика уплачивает в течение двух дней Перевозчику штраф в размере 50 % от платы за перевозку, указанной в соответствующей Заявке, а также возмещает Перевозчику все расходы и убытки, понесенные последним и связанные с исполнением соответствующей Заявки.

7.8. В случае отказа Грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Перевозчика, либо отказ Заказчика от оплаты оказанной услуги, Перевозчик вправе доставить груз по указанному Заказчиком новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу Перевозчик вправе забрать груз на хранение. Стоимость 1 суток хранения груза составляет 3000 (три тысячи) рублей.

7.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Стороны установили, что зачет денежных требований и других финансовых обязательств производится только по согласованию сторон путем подписания акта зачета взаимных требований.

7.11. Упущенную выгоду Перевозчик не возмещает.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия Стороны договорились решать путем переговоров.

8.2. В отношении требований к Перевозчику, вытекающих из перевозки грузов, устанавливается обязательный досудебный порядок, досудебный порядок считается соблюденным в случае если претензия направлена Перевозчику с приложением документов, предусмотренные главой VII Постановления Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом" и подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии, в том числе:

а) Акт, предусмотренный главой VII Постановления Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом";

б) доказательства вызова надлежаще уполномоченного представителя Перевозчика для участия в составлении указанного Акта.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменной форме не позднее 5 дней от даты получения претензии, а Перевозчик, по требованиям, вытекающим из перевозки груза, в срок не позднее 30 дней со дня получения претензии.

8.4. Если споры и разногласия останутся неурегулированными, то они будут подлежать рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области с обязательным соблюдением претензионного порядка.

9. Заключительные положения

9.1. Засвидетельствованные работниками организации связи отказ или уклонение Стороны-адресата от получения почтового отправления или телеграфного сообщения другой стороны (как-то: возврат организацией связи корреспонденции в связи с истечением срока ее хранения или отсутствием адресата по адресу, определяемому в соответствии с гл.8 настоящего Договора, а также по иным причинам)

влекут правовые последствия, тождественные получению Стороной-адресатом соответствующего почтового отправления или телеграфного сообщения.

9.2. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Перевозчику Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Перевозчику вследствие несоблюдения данного условия.

9.3. Заказчик, предоставляя информацию об абонентских номерах мобильной связи своих, а равно Грузоотправителя /Грузополучателя (или их уполномоченных представителей) непосредственно, либо через Грузоотправителя, дает свое согласие на получение смс-уведомлений Исполнителя, а также подтверждает наличие желания получать такие смс-уведомления. Данное правило действует также в отношении адресов электронной почты Заказчика, с которых последний направляет Заявки на предоставление услуг по перевозкам грузов.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Перевозчику посредством факсимильной и электронной связи в случае, если получение и акцептирование документа подтверждается Перевозчиком, а также возможно с достоверностью установить, что они исходят от надлежаще уполномоченного лица.

9.5. Исходящие электронные письма Перевозчика направляются с доменного имени gazelkin.ru, содержат сведения о фамилии, имени и отчестве, наименовании должности и структурного подразделения направившего электронное письмо уполномоченного работника Перевозчика, с совпадением фамилии отправителя в подписи и имени пользователя почтового ящика, имеющего доменное имя gazelkin.ru. Аутентичность исходящих электронных писем Перевозчика, подтверждается, в случае необходимости, заверением распечатанной электронной переписки штампом «копия верна» с круглой печатью Перевозчика и подписью уполномоченного лица

9.6. ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП» имеет право вносить изменения и дополнения к настоящему Договору в одностороннем порядке.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон

ПЕРЕВОЗЧИК:

ООО «ГАЗЕЛЬКИН ГРУПП»

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес: 190020 г. Санкт-Петербург,
Набережная Обводного Канала, д.148, корп.2,
литера А, пом. 326-1

Почтовый адрес: 190020, Санкт-Петербург,
а/я 50

ИНН 7839488769, КПП 783901001,

ОГРН 1137847475303

БИК 044030710

р/с 40702810420090004869

кор/с 3010181010000000710 в Северо-Западном
филиале АО «Банк Интеза»
г. Санкт-Петербург

Генеральный директор

_____/Жданов И.А./

« _____ 20 _____ г.

М.П.