***Приложение №4***

***к Соглашению о партнерстве № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.***

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**по предоставлению сервиса «Перевод без риска»**

1. **Термины и определения.**
	1. **Авторизация** **–** разрешение, предоставляемое Эмитентом либо Эквайером для осуществления Перевода.
	2. **Идентификатор перевода –** номер Средства платежа (номер платежной карты, банковского счета, электронного средства платежа и пр. идентификатора), предоставленного Эмитентом в соответствии с заключенным с Получателем договором, используемый Получателем в целях получения Перевода.
	3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ТРИУМФ» (ОГРН: 1197847231867, место нахождения: г. Санкт-Петербург, улица Якорная д 13, литер А помещение 15, офис 212А), предоставляющее Пользователям услуги информационного характера на основании лицензионного либо иного вида договора, заключаемого с Пользователями посредством телекоммуникационной сети Интернет по адресам: <https://gazelkin.ru/>, <https://www.gazelkin.com/>, https://triumph.net.ru/, в дальнейшем именуемые «Сервис Триумф».
	4. **Оператор** (оператор по переводу денежных средств, электронных денежных средств) – Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» (*лицензия на осуществление банковских операций № 3512-К от 07 ноября 2016 года*), привлекаемый Эмитентом или Эквайрером в качестве банка посредника в целях осуществления расчетов по Переводу.
	5. **Перевод –** действия Участников расчетов, направленные на организацию безналичных расчетов в форме перевода денежных средств (электронных денежных средств) Плательщика в пользу Получателя по реквизитам Идентификатора перевода, осуществляемые на основании Электронных запросов. Перевод осуществляется в форме «*перевода денежных средств по требованию Получателя средств*» (прямое дебетование) посредством исполнения Оператором платежного требования Получателя в сумме Перевода с последующим возмещением ему суммы Перевода в соответствии с договором с банком Плательщика (договорными отношениями между Участниками расчетов).
	6. **Платежный сервис –** программный комплекс под условным наименованием **«***сервис «Перевод без риска*», направленный на обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Пользователями и Участниками расчетов в целях осуществления Перевода.
	7. **Пользователь –** любое физическое лицо, старше 18 лет, использующее информационный интернет ресурс компании, указанной в п.1.3 настоящей оферты, прошедший процедуру регистрации и заключивший договор с Компанией по предоставлению услуг по перевозке. При этом Пользователи в целях указанного договора в результате использования указанного ресурса могут подразделяться на:
		1. **Плательщика –** Пользователь, имеющий намерение осуществить Перевод в пользу Получателя посредством направления Электронного запроса.
		2. **Получателя –** Пользователь, имеющий намерение принять Перевод в свою пользу посредством направления Электронного запроса.
	8. **Средство платежа –** средство и (или) способ, позволяющие Пользователям составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Пользователь в целях Перевода использует Средство платежа, информационно-технологическое обслуживание которых обеспечивает Компания в соответствии с заключенным с Оператором договором.
	9. **Услуга** — услуга по осуществлению Компанией информационно-технологического взаимодействия в соответствии с порядком, изложенным в настоящей оферте, по приему и передаче Оператору Электронного запроса, сформированного посредством Сервиса Триумф Плательщиком, либо Получателем в целях организации расчетов по Переводу.
	10. **Участники расчетов** – термин, применяемый для совместного упоминания лиц, либо непосредственно участвующих в безналичных расчетах по совершаемым Переводам, либо осуществляющих информационно-технологическое обеспечение указанных расчетов. Участниками расчетов являются операторы по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающие Плательщика, Получателя, либо Оператор и могут наименоваться в том числе:
		1. **Эквайрер** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий Оператора в соответствии с заключенным договором об осуществлении переводов с использованием Средств платежа.
		2. **Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий либо Плательщика, либо Получателя в рамках договора об использовании соответствующего Средства платежа.
	11. **Электронный запрос** – электронный документ, формируемый в Сервиса Триумф на основании распоряжения Пользователя (Плательщика - в целях осуществления Перевода, либо Получателя - в целях формирования Идентификатора перевода), содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов по Переводам реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, и передаваемый средствами Сервиса Триумф Оператору.
2. **Общие положения.**
	1. Компания предлагает Пользователям, имеющим намерение осуществить Перевод, воспользоваться Платежным сервисом в целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Перевода, заключив на приведенных ниже условиях публичной оферты договор по предоставлению Услуги (далее – **Договор**). Условия Договора могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Компания в соответствии с условиями Договора предоставляет Услуги исключительно Пользователям при одновременном соблюдении следующих требований:

1) Плательщик и Получатель имеют в своем распоряжении персонифицированное Средство платежа, с использованием которого они имеют право составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитенту, с которым у Плательщика или Получателя заключен договор о предоставлении соответствующей платежной услуги;

2) Получатель с использованием программно-аппаратных средств Сервиса Триумф предъявил Плательщику платежное требование, направленное на осуществление безналичных расчетов в форме «*перевода денежных средств по требованию Получателя средств*» для осуществления Перевода с использованием Идентификатора перевода;

3) Плательщик с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса предоставил акцепт Эмитенту для осуществления расчетов по осуществляемому Переводу;

4) Оператором получены коды Авторизации:

* от Эмитента, обслуживающего Плательщика, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода в пользу Оператора в качестве кредитной организации посредника, обеспечивающей осуществление расчетов по Переводу;
* от Эмитента, обслуживающего Получателя, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода с использованием реквизитов Идентификатора переводов.
	1. Компания привлекает Оператора в целях формирования и передачи платежных распоряжений Плательщиков и Получателей соответствующему Участнику расчетов на основании Электронных запросов. Оператор в соответствии с правилами безналичных расчетов и правил Международных платежных систем несет ответственность за безопасность информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях организации расчетов по осуществляемым Переводам.
	2. В рамках Договора Пользователь вправе дать поручение Компании осуществить Электронный запрос, который предусмотрен функциональностью Сервиса Триумф и Платежного сервиса в целях совершения Перевода, в отношении которого Оператором в рамках соответствующего договора с Эмитентом или Эквайером получены соответствующие разрешения.
1. **Регистрация Пользователей в Сервисе Триумф.**
	1. Для получения прав доступа к Сервису Триумф Пользователь обязуется до начала его использования осуществить регистрацию в Сервисе Триумф, которая может быть произведена посредством сети Интернет на сайте, указанном в п.1.3 настоящей оферты (далее – **Сайт**) либо в мобильном приложении Сервиса Триумф: triumph.net.ru
	2. Регистрация Пользователя в Сервисе Триумф осуществляется в следующем порядке:
		1. Для регистрации посредством Сайта:
* ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Сайта;
* ввести в регистрационной форме нового пользователя номер своего мобильного телефона, который регистрируется в Сервисе Триумф в качестве имени пользователя (далее - **Логин**) при использовании Сервиса Триумф;
* программный модуль Сервиса Триумф генерирует персональный одноразовый цифровой код (далее – **Пароль**), который передается в виде SMS-сообщения на зарегистрированный телефон, в качестве средства аутентификации Пользователя;
* после получения SMS-сообщения, содержащего Пароль, пользователь вводит его в форму регистрации, после чего процесс регистрации считается завершенным.
	+ 1. Для регистрации через мобильное приложение:
* установить мобильное приложение на мобильный телефон. Соответствующее приложение доступно для загрузки на Сайте либо на сервисном приложении соответствующей операционной системы (AppStore, Play Маркет, и пр.);
* запустить мобильное приложение и ввести в форму регистрации (запускается при первом запуске неавторизованного пользователя) номер своего мобильного телефона, который регистрируется в Сервисе Триумф в качестве Логина при использовании Сервиса Триумф;
* дальнейшая регистрация осуществляется в аналогичном порядке регистрации посредством Сайта.
	+ 1. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем аутентификационных данных (Логина и Пароля) – авторизации Пользователя в Сервисе Триумф. По результатам регистрации (при первой авторизации) Пользователю присваивается учетная запись в Сервисе Триумф.
	1. Сочетание аутентификационных данных Пользователя, используемых в рамках Сервиса Триумф, определены сторонами в качестве аналога собственноручной подписи (АСП) Пользователя и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.
	2. Пользователь обязан хранить свои аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте. В случае утраты аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию, отправив соответствующее уведомление посредством средств Сервиса Триумф (доступно на Сайте и в мобильном приложении
1. **Условия использования Платежного сервиса:**
	1. Компания предоставляет Пользователю в зависимости от его статуса (Плательщик, Получатель) возможность с использованием программно-технических средств Сервиса Триумф воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Компания осуществляет следующие действия по формированию, обработке и передаче на исполнение соответствующего Электронного запроса:
		1. ***При обработке Электронного запроса, сформированного Плательщиком, Плательщик:***
			1. Авторизуется в Сервисе Триумф, - вводит в Сервис Триумф Логин и Пароль.
			2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса Триумф, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - выбирает из предлагаемого Сервисом Триумф перечня:
* Получателя, требование о переводе в пользу которого Плательщик готов акцептовать;
* вид принадлежащего Плательщику Средства платежа, с использованием которого Участниками расчетов будет совершаться Перевод;
* указывает сумму Перевода;
* согласовывает размер комиссионного вознаграждения в случае его взимания;
* заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.
	+ - 1. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «отправить» или аналогичную.
			2. Подтверждает параметры Перевода на платежной странице Эмитента в соответствии с условиями договора платежных услуг, заключенного с Эмитентом.
		1. ***При обработке Электронного запроса, сформированного Получателем, Получатель:***
			1. Авторизуется в Сервисе Триумф, - вводит в Сервисе Логин и Пароль.
			2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса Триумф, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - вводит в соответствующие электронные поля Сервиса Триумф:
* Идентификатор перевода – вид принадлежащего Получателю Средства платежа, с использованием реквизитов которого будет зачислен Перевод;
* указывает сумму платежного требования, акцепт которого должен предоставить Плательщик (сумму Перевода);
* определяет условия перечисления либо не перечисления Оператором суммы Перевода (или сумм Переводов), в т.ч. период времени, в течение которого должны быть совершены расчеты по осуществленному Переводу (Переводам);
* согласовывает размер комиссионного вознаграждения в случае его взимания;
* заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.
	+ - 1. Подтверждает выбранные параметры Перевода в т.ч. размер взимаемой с Получателя комиссии (п. 4.6 Договора), путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «отправить» или аналогичную.
		1. В любой момент в процессе приема от Пользователя параметров Электронного запроса Компания имеет право запросить, а Пользователь по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров (идентификаторов, информации связанной с осуществлением Перевода) для проведения Оператором Авторизации.
		2. Компания по результатам осуществленной Авторизации сообщает Пользователю результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном исполнении Электронного запроса на основной экранной форме Платежного сервиса, которое, кроме вышеуказанного, содержит следующие сведения:
			1. Плательщик и Получатель получают информацию об успешном осуществлении расчетов по Переводу.
			2. Получатель получает информацию об отказе Плательщика в акцепте платежного требования Получателя.
			3. Плательщик в случае отказа в Авторизации акцепта платежного требования Получателя либо в случае отзыва, ранее предоставленного с использованием средств Платежного сервиса акцепта, получает информацию о дате совершения Оператором операции возврата в сумме Перевода.
	1. Расчеты по Переводу осуществляются Участниками расчетов с привлечением Оператора посредством выполнения соответствующих банковских операций в последовательности, определенной применяемыми Участниками расчетов правилами безналичных расчетов, в т.ч. договорами, заключенными между Участниками расчетов, при этом:
		1. Оператор перечисляет денежные средства (электронные денежные средства) в пользу Получателя в сумме совершенных за определенный период операций по Переводу (Переводам) за вычетом согласованной Получателем комиссии (п.4.1.2.3 Договора) на основании распоряжения Компании.
		2. Возврат денежных средств (электронных денежных средств) Плательщику в допустимых в Договоре случаях осуществляется с использованием реквизитов Средства платежа, указанного Плательщиком в Электронном запросе в целях совершения Перевода.
	2. Плательщик имеет право в любой момент отозвать предоставленный акцепт на осуществление расчетов по Переводу до момента наступления безотзывности Перевода (п.4.4 Договора).
	3. Настоящим определяется, что:
* **безусловность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Договором Переводу наступает в момент перевода денежных средств (электронных денежных средств) Эмитентом, обслуживающим Плательщика, в пользу Оператора;
* **безотзывность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Договором Переводу наступает в момент выполнения Оператором действий по перечислению денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателя;
* **окончательность** Перевода наступает в момент отправки Компанией сообщений о завершенных расчетах в соответствии с п.4.1.4.1 Договора.
	1. Компания с использованием средств Сервиса Триумф в режиме реального времени обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Участников расчетов, возникающих в связи с исполнением Электронных запросов на осуществление расчетов по Переводам, формируемых и передаваемых Компанией в соответствии с условиями Договора.
	2. За предоставление Услуг в соответствии с Договором вознаграждение взимается с Получателя (Плательщика) в виде комиссии от суммы совершаемого Перевода, при этом в любом случае:
		1. Информация о размере комиссии за оказание Услуг посредствам Сервиса Триумф размещается на Сайте, а также в экранных формах Сервиса Триумф при формировании Электронного запроса.
		2. Размер комиссии, взимаемой с Получателя (Плательщика), указывается Компанией в экранной форме Сервиса Триумф после ввода Получателем (Плательщиком) всех необходимых параметров Идентификатора перевода (Средства платежа) – до момента подтверждения параметров Электронного запроса Плательщиком (Получателем). При этом Получатель (Плательщик) вправе отказаться от оформления Электронного запроса, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.
		3. Оператор удерживает комиссию за оказание Услуг в пользу Компании:
* в случае взимания комиссии с Получателя – путем удержания части суммы денежных средств (электронных денежных средств) из перечисляемых Плательщиком в соответствии с Договором на основании поручения Получателя, **при этом** соответствующее поручение считается данным Получателем при формировании им Электронного запроса в соответствии с п.4.1.2 Договора, в сумме равной сумме комиссии;
* в случае взимания комиссии с Плательщика – путем увеличения суммы совершаемого Перевода на сумму комиссии при формировании Плательщиком Электронного запроса и последующего удержания суммы комиссии на основании поручения Плательщика, **при этом** соответствующее поручение считается данным Плательщиком при формировании им Электронного запроса в соответствии с п.4.1.1 Договора, в сумме равной сумме комиссии.
	1. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Сервисом Триумф информационно-технологического взаимодействия получать через интерфейс, представленный Сервисом Триумф, информацию о совершаемых Переводах, а равно и иную информацию, связанную с оказанием Пользователю Услуг в соответствии с Договором.
	2. Компания вправе отказать Пользователю в формировании Электронного запроса, направляемого в адрес Эмитента, в отношении которого Оператор не имеет технической возможности осуществить информационное взаимодействие (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Авторизационных запросов по инициативе Эмитента, Эквайрера и др.). Компания предоставляет Пользователям соответствующие сведения об ограничениях Сервиса Триумф (возможности совершения Авторизации) до момента оформления соответствующего Электронного запроса на основании данных Оператора.
1. **Прочие положения.**
	1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Платежного сервиса в целях совершения расчетов по Переводам, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
		1. Поручение Плательщика или Получателя в электронном виде - электронный документ, сформированный в программных средствах Сервиса Триумф и хранящийся у Компании на сервере Сервиса Триумф после осуществления расчетов по совершенному Переводу.
		2. Электронный журнал, в состав которого Оператором включена информация о Переводах на основании электронных документов (п.п.4.1.1, 4.1.2 Договора), оформляемый Оператором при совершении действий по обеспечению расчетов по совершенным и осуществляемым Переводам.
		3. Электронный протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса Триумф либо Платежного сервиса.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Оператора, является документом, подтверждающим действительность осуществленных расчетов по Переводам и условий Договора.

* 1. Компания не несет ответственность в случае, если Пользователь допустил ошибку при вводе в Сервис Триумф / Платежный сервис реквизитов Средства платежа, Идентификатора перевода (например, идентифицирующие в учетной системе Эмитента сведения).
	2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Пользователь исходил при заключении Договора, Пользователь принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Пользователем обязательств по Договору.
	3. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на Сайте текста настоящей оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей оферты.
	4. Договор считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на формирование Электронного запроса любым из способов, предусмотренных настоящей офертой, и действует до исполнения Участниками расчетов обязательств по совершению расчетов по Переводу.
	5. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Пользователь дает согласие на обработку Компанией его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Компанией его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Компанией и такими третьими лицами договора.
	6. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (*Десять*) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии сторон друг к другу по Услугам, совершенным с использованием средств Платежного сервиса, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Расторжение Договора не означает освобождения сторон от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Компании в соответствии с условиями Договора.